

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă pentru anul 2019

Sistemul de Management Integrat calitate – mediu – securitate și sănătate în muncă implementat în organizația **CASA AUTO S.R.L.** cuprinde procesele de *vânzare autovehicule/ piese de schimb, și realizare a serviciilor în domeniul auto.*

Managementul organizației CASA AUTO S.R.L. demonstrează leadership și angajament, pentru :

- asumarea responsabilității pentru eficacitatea S.M.I. ;
- asigurarea că politica și obiectivele S.M.I. sunt stabilite, compatibile cu direcția strategică a organizației, și disponibile pentru părțile interesate ;
- comunicarea importanței unui S.M.I. eficace și a conformării cu cerințele standardelor de referință;
- integrarea cerințelor S.M.I. în procesele de afaceri ale organizației ;
- promovarea abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază pe risc ;
- sunt determinate și tratate riscurile și oportunitățile care pot influența conformitatea serviciilor și capacitatea de a crește satisfacția clientului ;
- asigurarea disponibilității resurselor necesare stabilirii, implementării, și îmbunătățirii S.M.I. ;
- determinarea, înțelegerea și îndeplinirea în mod consecvent a cerințelor clienților, a cerințelor legale și de reglementare aplicabile, și îndeplinirea obligațiilor de conformare în domeniul mediului, SSM;
- orientarea către creșterea satisfacției clienților ;
- promovarea îmbunătățirii continue a SMI pt. creșterea performanței, obținerea rezultatelor intenționate;
- angrenarea, direcționarea și susținerea persoanelor pentru a contribui la eficacitatea S.M.I. ;
- determinarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea serviciilor și capacitatea de creștere a satisfacției clienților ;
- dezvoltarea, conducerea și promovarea în organizație a unei culturi care sprijină rezultatele intenționate ale S.M.I. ;
- asumarea responsabilității și răspunderii juridice pt. raportare, pentru asigurarea de condiții de lucru sigure și sănătoase pt. prevenirea traumatismelor/ bolilor determinate de muncă, care să fie adecvate scopului, dimensiunii și contextului organizației, și naturii specifice a riscurilor și oportunităților S.S.M. ;
- protejarea lucrătorilor de represalii când raportează incidente, pericole, riscuri și oportunități ;
- asigurarea că organizația stabilește și implementează un proces pentru consultarea și participarea lucrătorilor, și susținerea funcționării C.S.S.M. ;
- protejarea mediului, prevenirea poluărilor, eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor S.S.M. ;

Obiectivele generale pe care ni le propunem pentru anul 2019:

- ✓ Mentinerea certificării Sistemului de Management Integrat calitate – mediu – SSM conform ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și tranziție la noua versiune ISO 45001:2018, în contextul auditului extern de supraveghere din trimestrul III al anului 2019;
- ✓ Îmbunătățirea indicatorilor tehnico-economici ai activității, prin investiții în infrastructură;
- ✓ dezvoltarea sistemului de fidelizare a clienților;
- ✓ obținerea unui grad de conformare general la cerințele legale și de reglementare în domeniul mediului și SSM, de minim 95%.

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI
în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă
pentru anul 2019

Sistemul de Management Integrat calitate – mediu – securitate și sănătate în munca implementat în organizația **CASA AUTO IASI S.R.L.** cuprinde procesele de *vânzare autovehicule/ piese de schimb, și realizare a serviciilor în domeniul auto.*

Managementul organizației CASA AUTO IASI S.R.L. demonstrează leadership și angajament, pentru :

- asumarea responsabilității pentru eficacitatea S.M.I. ;
- asigurarea că politica și obiectivele S.M.I. sunt stabilite, compatibile cu direcția strategică a organizației, și disponibile pentru părțile interesate ;
- comunicarea importanței unui S.M.I. eficace și a conformării cu cerințele standardelor de referință;
- integrarea cerințelor S.M.I. în procesele de afaceri ale organizației ;
- promovarea abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază pe risc ;
- sunt determinate și tratate riscurile și oportunitățile care pot influența conformitatea serviciilor și capacitatea de a crește satisfacția clientului ;
- asigurarea disponibilității resurselor necesare stabilirii, implementării, și îmbunătățirii S.M.I. ;
- determinarea, înțelegerea și îndeplinirea în mod consecvent a cerințelor clienților, a cerințelor legale și de reglementare aplicabile, și îndeplinirea obligațiilor de conformare în domeniul mediului, SSM;
- orientarea către creșterea satisfacției clienților ;
- promovarea îmbunătățirii continue a SMI pt. creșterea performanței, obținerea rezultatelor intenționate;
- angrenarea, direcționarea și susținerea persoanelor pentru a contribui la eficacitatea S.M.I. ;
- determinarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea serviciilor și capacitatea de creștere a satisfacției clienților ;
- dezvoltarea, conducerea și promovarea în organizație a unei culturi care sprijină rezultatele intenționate ale S.M.I. ;
- asumarea responsabilității și răspunderii juridice pt. raportare, pentru asigurarea de condiții de lucru sigure și sănătoase pt. prevenirea traumatismelor/ bolilor determinate de muncă, care să fie adecvate scopului, dimensiunii și contextului organizației, și naturii specifice a riscurilor și oportunităților S.S.M. ;
- protejarea lucrătorilor de represalii când raportează incidente, pericole, riscuri și oportunități ;
- asigurarea că organizația stabilește și implementează un proces pentru consultarea și participarea lucrătorilor, și susținerea funcționării C.S.S.M. ;
- protejarea mediului, prevenirea poluărilor, eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor S.S.M. ;

Obiectivele generale pe care ni le propunem pentru anul 2019:

- ✓ Mentinerea certificării Sistemului de Management Integrat calitate – mediu – SSM conform ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și tranziție la noua versiune ISO 45001:2018, în contextul auditului extern de supraveghere din trimestrul III al anului 2019;
- ✓ Îmbunătățirea indicatorilor tehnico-economici ai activității, prin investiții în infrastructură;
- ✓ dezvoltarea sistemului de fidelizare a clienților;
- ✓ obținerea unui grad de conformare general la cerințele legale și de reglementare în domeniul mediului și SSM, de minim 95%.