

**POLITICA SI ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI
în domeniul calitatii si mediului
pentru anul 2020**

S.M.I. calitate - mediu implementat în organizația **CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.** cuprinde procesele de vânzare autovehicule/piese de schimb, și realizare a serviciilor în domeniul auto.

Managementul organizației demonstrează leadership și angajament, pentru :

- asumarea responsabilității pentru eficacitatea S.M.I. ;
- asigurarea că politica și obiectivele S.M.I. sunt stabilite, compatibile cu direcția strategică a organizației, și disponibile pentru părțile interesate ;
- comunicarea importanței unui S.M.I. eficace și a conformării cu cerințele standardelor de referință;
- integrarea cerințelor S.M.I. în procesele de afaceri ale organizației ;
- promovarea abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază pe risc ;
- sunt determinate și tratate riscurile și oportunitățile care pot influența conformitatea serviciilor și capacitatea de a crește satisfacția clientului ;
- asigurarea disponibilității resurselor necesare stabilirii, implementării, îmbunătățirii S.M.I. ;
- determinarea și îndeplinirea în mod consecvent a cerințelor clienților, a cerințelor legale și de reglementare aplicabile, și îndeplinirea obligațiilor de conformare în domeniul mediului;
- orientarea către creșterea satisfacției clienților ;
- promovarea îmbunătățirii continue a S.M.I. pentru creșterea performanței și obținerea rezultatelor intenționate;
- dezvoltarea, conducerea și promovarea în organizație a unei culturi care sprijină rezultatele intenționate ale S.M.I. ;
- protejarea mediului, prevenirea poluărilor;

Obiectivele generale pe care ni le propunem pentru anul 2020:

- ✓ Mentinerea certificatelor Sistemului de Management Integrat calitate – mediu conform ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015 în contextul auditului extern din trimestrul II - 2020;
- ✓ Creșterea cifrei de afaceri cu minim 5% în anul 2020 față de anul 2019;
- ✓ Îmbunătățirea calitatii resursei umane, prin implementarea unui program de formare profesională internă de tip e-learning;
- ✓ Dezvoltarea metodelor și mijloacelor utilizate în organizație, pentru protejarea mediului;
- ✓ Mentinerea gradului de conformare general la cerințele legale și de reglementare în domeniul mediului, la minim 95% .

Sergiu-Bogdan MIHALACHE- BOSTINA
Reprezentantul permanent al Administratorului
MBSB CONSULTANTA SRL

Data: 27.01.2020

